



POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy firmą świadczącą kompleksową usługę w zakresie czynności remontowo-naprawczych maszyn i urządzeń przemysłowych oraz obróbki skrawaniem. Jednym z naszych priorytetów w trakcie dokonywania napraw i remontów jest minimalizacja przestoju maszyny Klienta. W tym celu stale dopracowujemy procedury naprawy i regeneracji urządzeń we wszystkich obszarach, w tym hydrauliki siłowej i specjalistycznego spawania.

Pragniemy spełniać oczekiwania i potrzeby naszych Klientów poprzez silny nacisk na jakość i czasowość oferowanych usług. Realizację zamówień zapewniają wykwalifikowani pracownicy z bogatym doświadczeniem.

Główne cele naszej firmy:

- ❖ Dbanie o wysoką jakość oferowanych usług;
- ❖ Osiąganie zysku gwarantującego stały rozwój;
- ❖ Zapewnienie naszym Klientom stałego zadowolenia oraz spełnienie ich oczekiwań w stosunku do realizowanych przez nas prac;
- ❖ Zapewnienie naszym pracownikom bezpieczeństwa podczas realizacji usług;
- ❖ Dostosowanie oferty firmy do potrzeb naszych Klientów;
- ❖ Terminowość realizacji usług i dostaw;
- ❖ Przegląd i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015;
- ❖ Stałe doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników;

Zobowiązujemy się do realizacji przyjętych w Polityce Jakości celów oraz stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Zapewniamy, że polityka jakości jest zrozumiała, akceptowana i realizowana.

Ponadto deklarujemy spełnienie wymagań przepisów prawnych oraz wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Wspólnicy

Tadeusz Firmanty

Agnieszka Kamińska